

Všeobecné obchodní podmínky

1. SMLUVNÍ STRANY

- Prodávající, obchodní společnost Makei spol. s r. o., IČO: 49549928, DIČ: CZ49549928, se sídlem Nová 221, 278 01 Kralupy nad Vltavou (dále jen prodávající), a odběratel uvedený v objednávce (dále jen kupující) se dohodli na těchto Všeobecných obchodních podmínkách pro prodej zboží (dále jen „VOP“).
- Předmětem těchto VOP je zejména stanovení základních pravidel a podmínek, za kterých se prodávající zavazuje uzavřít s kupujícím kupní smlouvu o koupi zboží z nabídky prodávajícího.
- Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží a v souladu s těmito VOP na něj převést vlastnické právo ke zboží. Kupující je povinen v souladu s těmito VOP zboží řádně převzít a dále zejména zaplatit za zboží dohodnutou kupní cenu.

2. VÝCHOZÍ PODKLADY A ÚDAJE

- Objednávkou se rozumí objednávka učiněná /i ústní formou/ kupujícím prodávajícímu v níž je přesně specifikován druh zboží, množství a požadovaný termín dodání zboží, které je kupujícím poptáváno, tzn., o jehož dodání od prodávajícího má kupující zájem, případně další skutečnosti, které kupující považuje za nutné nebo vhodné prodávajícímu blíže specifikovat.
- Uzavřením kupní smlouvy se rozumí zejména potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena také tím, že kupující potvrdí převzetí zboží dodaného prodávajícím ke splnění objednávky, podpisem převzetí zásilky, podpisem dodacího listu nebo faktury nebo převzetí zboží potvrdí jiným způsobem a to i ústní formou.
- Tyto VOP se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (dále jako „obchodní zákoník“), zejména ustanoveními obchodního zákoníku upravujícími kupní smlouvu, pokud z textu VOP nevyplývá, že smluvní strany právní poměry mezi sebou upravily odchylně.
- Tyto VOP platí pro všechny právní vztahy založené mezi prodávajícím a kupujícím na základě objednávky, dohody o ceně a termínu dodání zboží a těchto VOP. Jiné podmínky, odporující objednávce, dohodě o ceně a termínu dodání zboží, kupní smlouvě nebo těmto VOP, zejména podmínky obsažené v obchodních podmínkách nebo na formulářích kupujícího jsou neplatné. Je-li jakákoli smlouva či ujednání dosud sjednané mezi prodávajícím a kupujícím s těmito VOP v rozporu, platí tyto VOP. Tyto VOP jsou sjednány plně v souladu s ustanovením § 273 odst. 1 obchodního zákoníku.

3. ZBOŽÍ

- Zboží, jehož dodání požaduje kupující, je specifikováno v objednávce.
- Vlastníkem zboží je prodávající, a to až do doby jeho úplného zaplacení kupujícím. Úplným zaplacením zboží přechází vlastnické právo ke zboží na kupujícího.

4. CENA ZBOŽÍ

- Cena zboží je určena vždy podle aktuálního ceníku zboží prodávajícího nebo na základě ceny odsouhlasené kupujícím a prodávajícím v objednávce, či dohodě o ceně a termínu dodání zboží. Cena zboží je určena bez přepravného a obalu obvyklého v běžném obchodním styku.

5. PLACENÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu cenu zboží v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího.
- Prodávající je oprávněn požadovat na kupujícím uhrazení zálohy na kupní cenu objednaného zboží až do výše 100 % z kupní ceny zboží. Za tímto účelem vystaví prodávající kupujícímu zálohovou fakturu.
- Prodávající vystaví fakturu – daňový doklad. Prodávající je oprávněn k ceně zboží připočíst DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- Základní splatnost faktur vystavených prodávajícím činí 14 dnů ode dne jejich vystavení.
- V případě bezhotovostních plateb se dnem zaplacení rozumí den, kdy budou peněžní prostředky připsány na bankovní účet prodávajícího.
- V případě, že kupující bude v prodlení s úhradou zálohy na cenu zboží nebo doplatku na cenu zboží na základě zálohové a konečné faktury, zavazuje se prodávajícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny zboží za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody v plné výši.

6. DOBA PLNĚNÍ, PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ

- Dodací lhůta objednaného zboží je zpravidla od 7 do 28 dnů po uzavření kupní smlouvy, tj. po závazném potvrzení objednávky ze strany prodávajícího.
- Prodávající může dodat zboží i před určenou dodací lhůtou nebo plnění rozdělit do několika dílčích dodávek.
- Závazek prodávajícího dodat zboží je splněn předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě /včetně držitele poštovní licence/ nebo kupujícímu, není-li dohodnuto dodání zboží k přepravě prvnímu dopravci. V případě předání zboží prvnímu dopravci k dodání zboží kupujícímu přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího tímto předáním, kupující je oprávněn případně uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci.
- K předáním zboží kupujícímu dojde v okamžiku dodání zboží kupujícímu v dohodnutém místě nebo, není-li toto místo dohodnuto, okamžikem předání zboží prvnímu dopravci /nebo držiteli poštovní licence/ , který má uskutečnit přepravu zboží /doručit/ do místa dodání zboží. Nebude-li prodávajícím a kupujícím ujednáno jinak, má se za to, že dohodnutým místem dodání zboží je sídlo nebo místo podnikání nebo provozovna kupujícího.
- Odmítne-li kupující převzít zboží, má prodávající nárok na smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny zboží, nebude-li sjednáno jinak.
- O vyřízení objednávky, expedici a termínu doručení budete informováni e-mailem, případně SMS.

7. ZÁRUKA ZA VADY

- Záruční doba při prodeji spotřebního zboží činí 24 měsíců ode dne splnění povinnosti prodávajícího dodat zboží. Přičemž toto je řádně doloženo vyplněním v záručním listu. Toto ustanovení se nevztahuje na zjevné vady zboží, které kupující mohl zjistit prohlídkou zboží bezprostředně po jeho převzetí, na vady, které mají svůj původ v opotřebení zboží způsobené jeho řádným, běžným užíváním a na vady způsobené užíváním zboží v rozporu se způsobem řádného užívání zboží.
- Pokud se v záruční době vyskytnou vady zboží, na které prodávající poskytuje záruku, je kupující povinen tyto vady zboží uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do konce záruční doby. Zjevné vady zboží je kupující povinen uplatnit u prodávajícího nejpozději do 10-ti dnů ode dne převzetí zboží. Vady zboží je kupující povinen uplatnit u prodávajícího písemně. Musí uvést popis, jakým způsobem se vady zboží projevují. Až do vyřízení reklamace vad zboží nesmí kupující se zbožím jakkoliv disponovat způsobem, který by ztížil nebo znemožnil prověření reklamovaných vad zboží a nebo způsobem, který by zhoršil vady zboží.
- Pokud je reklamace vad zboží oprávněná, může prodávající podle svého uvážení buď zjištěné vady odstranit v přiměřené lhůtě, nebo dodat nové zboží za stejných podmínek jako zboží původní. Po dohodě s kupujícím může být reklamace řešena i poskytnutím přiměřené slevy z ceny zboží.

8. Odstoupení

- Kupující není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy založené objednávkou, potvrzením objednávky a těmito VOP.
- Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy založené objednávkou, dohodou o ceně a termínu dodání zboží a těmito VOP, odstoupit pouze v případě prodlení kupujícího s úhradou zálohy nebo doplatku na cenu zboží. Odstoupením prodávajícího od kupní smlouvy není dotčeno právo prodávajícího na zaplacení smluvní pokuty a náhradu škody dle platných právních předpisů a těchto VOP.

9. REKLAMACE

- V případě, že zboží, které jste od nás obdrželi, je poškozené či nefunkční, postupujte dle reklamačního řádu.
- Vrácení zboží z důvodu odstoupení od smlouvy je popsáno v bodu 8. VOP.

10. REKLAMAČNÍ ŘÁD

- Výrobky, na které se vztahuje právo uplatnění reklamace musí být předány k posouzení ihned po zjištění závady, musí být čisté a s náležitými doklady a popisem závady, případně označeným místem závady.

Jak postupovat

- Zašlete (doručte) výrobek na adresu prodávajícího. Výrobek musí být kompletní (včetně příslušenství a veškeré dokumentace) a ve stavu, v jakém jste jej převzali při dodávce. Ke zboží přiložte doklad o koupi. Vždy prosím použijte balícího papíru nebo kartonu, tak aby nemohlo během přepravy dojít k polepení, popsání či jinému znehodnocení původních obalů. Neposílejte zboží na dobírku, v takovém případě nebude zboží převzato. Doporučujeme Vám zboží pojistit.
- Ihned po obdržení zboží Vám bude vystaven reklamační protokol.
- Zboží musí být pro přepravu řádně zabaleno, tak aby nedošlo k jeho dalšímu případnému poškození.
- Ke zboží musí být přiloženy veškeré listiny, které kupující se zbožím obdržel, tedy například paragon, záruční list a jiné.
- Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
- Zboží je z hygienických důvodů k reklamaci přijato pouze řádně vyčištěné.
- U zamítnutých reklamací mohou být účtovány náklady na reklamační řízení a manipulační poplatky.
- O vyřízení reklamace budete informováni e-mailem, případně SMS. Stejně jako při dodání objednávky budete informováni o expedici balíku a termínu doručení.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Veškeré spory mezi prodávajícím a kupujícím vyplývající nebo související s právním vztahem založeným objednávkou, dohodou o ceně a termínu dodání zboží a těmito VOP budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány jedním rozhodcem určeným stranou žalující ze seznamu členů sdružení Asociace arbitrářů, IČ: 269 93 34, se sídlem Praha 1 – Malá Strana, Thunovská 12, PSČ: 118 00, registrovaném Ministerstvem vnitra České republiky nebo určeným předsedou Asociace arbitrářů pokud strana žalující svého práva nevyužije, a to v rozhodčím řízení vedeném dle Pravidel rozhodčího řízení Asociace arbitrářů, jejichž obsah je smluvním stranám znám. Strany souhlasí s tím, že se rozhodčí řízení bude konat jen na základě písemných podkladů, bez konání ústního jednání a spor bude rozhodnut podle zásad spravedlnosti (equity). Místem konání rozhodčího řízení bude sídlo Asociace arbitrářů.

Děkujeme Vám za čas, který jste strávili přečtením těchto všeobecných obchodních podmínek.

VOP jsou platné od 15.4.2013 do odvolání.

Informace pro kupující: v případě změny všeobecných obchodních podmínek, jsou platné VOP, které byly v platnosti k datumu nákupu.